

ТОО «Национальный центр сертификации»

Инструкция

Правила применения знака сертификации

NCC-Inst-04

Редакция: 2
Дата вступления в силу: 28 октября 2018 г.
Действителен до: 28 октября 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО:	Директор Батыров Н.К.	28.10.2018
РАЗРАБОТАЛ:	Руководитель ОПС СМ Бурковская Р.Б.	27.10.2018
СОГЛАСОВАНО:	Ассистент эксперта-аудитора Темиргалиева Г.С.	27.10.2018



Контроль документа

Пересмотр: « 28 » октября 2021 г.

Ответственный: Бурковская Р.Б., руководитель ОПС СМ

История изменений

Номер редакции	Основание для изменения	Автор, ФИО	Дата изменения
1	Введено впервые	Бурковская Р.Б.	28.06.2018
2	Изменения после оценки при экспертизе материалов, Менеджмент изменений № 09 Переиздание редакции 1	Бурковская Р.Б.	28.10.2018

Содержание

1 Назначение

2 Область применения

3 Термины, определения и сокращения

4 Ответственность и полномочия

5 Описание

6 Ссылки

7 Приложение

Приложение 01 Знаки сертификации по системам менеджмента

1 Назначение

Настоящая документированная процедура устанавливает порядок применения и управления знаками сертификации в Органе по подтверждению соответствия систем менеджмента (далее ОПС СМ) «Национальный центр сертификации» (далее компания) в соответствии с требованиями:

- СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 п.8.3;
- Политики управления знаками и ссылками на сертификацию ОПС СМ.

2 Область применения

Требования процедуры распространяются на деятельность всех структурных подразделений и всех сотрудников компании.

3 Термины, определения и сокращения

3.1. Применяемые в настоящей процедуре термины и определения соответствуют ISO 9000/ СТ РК ISO 9000, СТ РК ISO/IEC 17000, ГОСТ ISO/IEC 17000, СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015, СТ РК ИСО/МЭК 17030 и документированной процедуре NCC-SM-P001 Управление документированной информацией.

3.2. Дополнительно используются ниже перечисленные термины:

Термин	Определение
Сертифицированный заказчик	Организация, имеющая сертифицированную систему менеджмента

3.3 Применяемые в настоящей процедуре сокращения соответствуют документированной процедуре NCC-SM-P001 Управление документированной информацией.

4 Ответственность и полномочия

4.1 Сертифицированный Заказчик обязан:

- соблюдать в полном объеме правила и требования к знакам сертификации;
- выдерживать формы, цвет и размеры знаков, установленные настоящим порядком;
- исключить неправильное использование знаков;

В случае неправильного использования знаков, оплачивать затраты ОПС СМ, связанные с проведением корректирующих мероприятий.

4.2. ОПС СМ:

- осуществляет систематический контроль над соблюдением правил использования знаков при проведении инспекционных аудитов СМ сертифицированного Заказчика;
- информирует Заказчика обо всех изменениях правил использования знаков и сроках их вступления в силу.

4.3. Право использования знаков автоматически прекращается по истечении срока действия сертификата соответствия и его аннулировании.

5 Описание

5.1 Общие положения

Настоящие правила использования сертификационного знака содержат требования к порядку его применения.

Сертифицированный заказчик, прошедший сертификацию системы менеджмента в ОПС СМ «Национальный центр сертификации», получает право на использование знака в рекламных целях для продвижения своей деятельности.

Сертифицированный заказчик имеет право использовать знак сертификации в следующих случаях:

- на рекламных и информационных материалах, печатных изданиях и т.д.;
- на визитных карточках;
- на официальных бланках (письма, конверты, факсы и т.д.);
- на веб-сайте.

В случае, если эти материалы содержат информацию о подразделениях или филиалах Сертифицированного заказчика, которые не были сертифицированы (например; дилеры, торговые представительства и т.п.) и/или видах деятельности не охваченных сертификацией, то в этих материалах должно быть чётко идентифицировано, какая часть Сертифицированного заказчика сертифицирована и/или применительно к каким видам деятельности был выдан Сертификат соответствия.

Сертифицированный заказчик должен использовать знак сертификации в материалах, перечисленных выше, только для подтверждения того, что её система менеджмента соответствует определённому(ым) стандарту(ам), и не использовать его каким-либо другим способом, который можно истолковать как обозначающий соответствие продукции/услуги.

Использование сертификационного знака для нанесения на символы, флаги, транспортные средства Сертифицированного заказчика **ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

Использование сертификационного знака на продукции, образцах Сертификатах качества, протоколах испытаний, протоколах поверки Сертифицированного заказчика и т.п. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

Сертифицированный заказчик, имеющий сертификат соответствия на систему менеджмента, может применять сертификационный знак сертификации следующим образом:

- знак сертификации можно воспроизводить в полном, увеличенном или уменьшенном размере, при условии сохранения его структуры, пропорций, содержания и возможности прочтения букв, содержащихся в знаке, цвета (при цветном исполнении);
- расположение сертификационного знака должно быть в том месте, где приводятся сведения о наименовании сертифицированного заказчика, в общих документах или на официальных бланках сертифицированного заказчика;
- требования к масштабу знака не устанавливаются;
- знак сертификации не допускается наносить на продукцию, тару, упаковку или применять таким образом, чтобы его можно было интерпретировать как Знак соответствия продукции;
- право применения знака распространяется на срок действия сертификата соответствия.

Сертифицированный заказчик обязан:

- соблюдать в полном объёме правила по использованию сертификационного знака ;
- исключать неправильное применение сертификационного знака .

Орган по подтверждению соответствия осуществляет систематический контроль за соблюдением правил использования сертификационного знака при проведении инспекционных контролей за сертифицированной(ыми) системой(ами) менеджмента Сертифицированного заказчика .

В случае неправильного применения сертификационного знака право его применения может быть приостановлено. Ответственность за правильное применение знаков сертификации закреплено NCC-SM-P010-F01 Типовой договор на сертификацию систем менеджмента.

Орган по подтверждению соответствия информирует Сертифицированного заказчика обо всех изменениях правил использования сертификационного знака.

При приостановлении/отмене действия сертификата соответствия на систему менеджмента соответственно прекращается и право применения сертификационного знака.

При сокращении области сертификации прекращается право применения сертификационного знака к сокращенной области.

5.2 Требования к знаку сертификации

Сертификационный знак сертификации (далее - знак сертификации) ОПС СМ представляет собой прямоугольник с закругленной (дугой) правой стороной с пропорциями сторон $(a:b) = (1:2)$.

В левой части знака расположен товарный знак (фирменный логотип) ТОО «Национальный центр сертификации» (далее – товарный знак).

Товарный знак представляет собой изображение стилизованного глобуса с меридианами, левая половина глобуса окрашена в красный цвет, правая – темно-синий.

Внизу глобуса располагается надпись: «НЦС»

- при использовании знака на государственном языке «ҰСО»,

- при использовании знака на русском языке «НЦС».

Справа по центру прямоугольника знака указывается нормативный(е) документ(ы) на систему(ы) менеджмента, без указания года издания, например:

- на государственном языке «ҚР СТ ISO 9001»;

- или русском языке «СТ РК ISO 9001».

В случае необходимости указания более одного нормативного документа, то их расположение должно быть в отдельных строках. При этом выравнивание текста осуществляется также по левой стороне по центру.

5.3 Указание цветов знака сертификации

Знак сертификации имеет цветное и черно-белое исполнение.

Цветное исполнение знака осуществляется на белом фоне. При этом могут использоваться цвета красный и темно-синий. (см. приложение 01).

Товарный знак

Цветное исполнение товарного знака осуществляется с использованием красного и темно-синего цветов. Цвет фона товарного знака – белый.

5.4 Размер знака сертификации

Знак сертификации должен применяться с жестким соблюдением пропорциональности (1:2).

Требования к максимальным размерам, т.е. увеличенному масштабированию знака не устанавливаются при условии соблюдения пропорциональности.

5.5 Шрифт знака

При формировании текста надписи знака используется полужирный шрифт «Arial».

Размеры шрифта при вышеуказанных минимальных размерах знака составляют:

- надпись «НЦС»;

- обозначение нормативного(ых) документа(ов) на систему(ы) менеджмента;

- надпись «Национальный центр сертификации».

Требования к размерам шрифта при оформлении знака на государственном языке аналогичны.

6 Ссылки

6.1 СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента». Часть 1 Требования»

6.2 ISO 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

6.3 ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

6.4 СТ РК ИСО/МЭК 17000-2009 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

- 6.5 СТ РК ИСО/МЭК 17030-2010 Оценка соответствия. Общие требования к знакам соответствия при оценке, выполняемой третьей стороной
- 6.6 NCC-SM-P001 Управление документированной информацией
- 6.7 Политика управления знаками и ссылками на сертификацию ОПС СМ
- 6.8 NCC-SM-P010-F01 Типовой договор на сертификацию систем менеджмента

7 Приложение

Приложение 01 Знаки сертификации по системам менеджмента

